

HANDELSBETINGELSER B2B og B2C

Gældende ved al samhandel mellem kunder og

Camperservice ApS

Århusvej 10A

8670 Låsby

CVR. no. 45035182

1. Anvendelse og gyldighed

1.1 Enhver leverance sker i henhold til nedenstående salgs- og leveringsbetingelser, medmindre

disse er fraveget ved udtrykkelig skriftlig aftale.

1.2 Købers angivelse af særlige vilkår i udbudsmateriale, ordre m.v. anses ikke som fravigelse af

nedestående vilkår, medmindre S skriftligt har accepteret disse.

2. Tilbud/ordre

2.1 Aftale mellem køber og Camperservice ApS anses først for indgået ved Camperservice ApS' accept af ordren.

2.2 Annullering eller ændring af en ordre kan kun ske med Camperservice ApS' skriftlige godkendelse.

2.3 Køber skal erstatte Camperservice ApS' omkostninger og tab ved annullering eller ændring, dog

minimum et beløb, svarende til 10 % af den aftalte købesum eksklusive moms.

2.4 Camperservice ApS er til enhver tid berettiget til at ændre materialevalg til den tilbudte vare, såfremt

varen fortsat opfylder sædvanlig standard og særlige specifikationer angivet af køber.

Advokatpartnerselskab Peter Rønnow Advokat J.nr. 295630-LBB Side 2

2.5 Camperservice ApS er ved fremstilling af andre varer end katalog- og standardvarer berettiget til at levere

det aftalte kvantum +/- 10 %.

3. Priser

3.1 Camperservice ApS' priser er eksklusive den til enhver tid gældende moms, andre afgifter, told, gebyrer,

fragt, ekspeditionsgebyrer o. lign. 3.2 Fragt til udlandet: Vores webshop henvender sig primært til det danske marked. Vi leverer med

Danske fragtmænd til danske adresse. Vores faste fragtpriiser ved bestilling online er kun gældende

ved levering til danske adresser. Ved vareforsendelser til udlandet tilgår et ekstra fragtgebyr.

Gebyrets størrelse afhænger af volumen og vægt og vil til enhver tid blive pålagt kunden.

Bestiller

du varer som skal leveres til udlandet, vil vores salgspersonale kontakte dig med reference til din

ordre og oplyse det endelige fragtgebyr.

3.3 På fakturaen tillægges 0,75 % af fakturaværdien i transportforsikring. Såfremt køber ikke ønsker

at forsikre forsendelsen, skal køber afgive skriftlig erklæring herom i forbindelse med afgivelse af

ordren, hvorefter Camperservice ApS har fraskrevet sig ansvaret for bortkomst, skade under transport mm.

4. Betaling

4.1 Betalingsbetingelserne er netto kontant ved varens modtagelse med mindre andet er fastsat ved

udtrykkelig skriftlig aftale eller fremgår af fakturaen. 4.2 Betaler køber ikke købesummen i rette tid,

kan Camperservice ApS fra forfaldsdagen beregne sig morarenter i overensstemmelse med renteloven.

4.3 Køber er uberettiget til at tilbageholde nogen del af købesummen som sikkerhed for opfyldelse

af eventuelle modkrav vedrørende andre leverancer, og sådan tilbageholdelse vil være at betragte

som væsentlig misligholdelse af aftalen.

4.4 Sikker betaling på www.camperservice.dk Når du handler online på www.camperservice.dk er betalingen

godkendt af danske PBS/NETS. Derudover anvender vi det sikre og anerkendte betalingssystemet

Quickpay. Når du betaler for dine varer på jef.dk (trin 4 i betalingsprocessen), bliver du ført videre

til en sikker server hos Quickpay. Her skal du indtaste Side 3 dine kortoplysninger for at gennemføre købet. Du skal indtaste følgende for at gennemføre betalingen: Kreditkortnummer (nummeret finder du på kreditkortets forside) Kreditkortets udløbsdato (udløbsdato finder du på

kreditkortets forside) Kontrolcifre* (CVC) (nummeret finder du på kreditkortets bagside)

*Kontrolcifre/CVC: Kontrolcifret er et trecifret tal, som er trykt på bagsiden af de fleste betalingskort. Kontrolcifrene indtastes ved betaling online sammen med kortnummer og udløbsdato.

Alle informationer kontrolleres og godkendes efterfølgende af PBS/NETS, for at sikre at betalingsinformationerne stammer fra samme betalingskort.

4.5 Camperservice ApS godkender følgende betalingskort, når du handler på camperservice.dk Dankort, VISA,

VISA/DK, VISA Electron.

4.6 Når du har gennemført en betaling online, så trækker vi pengene fra din konto, når vi har godkendt og accepteret din ordre. Dette sker ofte samme dag, som du gennemfører din ordre. Vi

følger denne procedure, eftersom der ofte er tale om en specialproduktion (et sammensat produkt),

som ikke kan genbruges af andre, såfremt kunden ikke betaler.

4.7 Det er muligt for offentlige institutioner at betale med EAN nummer på www.camperservice.dk Ved valg

af betalingsmetode i trin 3 i betalingsprocessen "Ordredetaljer" vælges betaling "Via EAN-nummer".**5. Ejendomsforbehold**

5.1 Camperservice ApS forbeholder sig ejendomsretten til enhver leverance, indtil betaling er sket.

6. Levering

6.1 Leveringstiden for lagervarer er normalt ca. 5 arbejdsdage. Specialartikler jf. særskilt ordrebekræftelse. Vi opfordrer til at du skriver hvilken dato, du skal bruge dine varer. Du noterer

dette i kommentarfeltet i trin 2 i betalingsprocessen under "Adresse & levering".

6.2 Når du handler online på camperservice.dk, så har du mulighed for selv at vælge den leveringsform, som

passer dig bedst. Du kan vælge at få din pakke leveret direkte til din hjemmeadresse, eller leveret til

din arbejdsplads. Du kan til enhver tid vælge at hente varen på vores adresse. Du vælger leveringsform i trin 3 i betalingsprocessen. Vi har en fast lav pris på levering ved bestilling online på camperservice.dk. Prisen afhænger af leveringsmetode. Priserne fremgår på camperservice.dk, afhentning

på Låsbyvej 10A, 8670 Låsby

6.3 Camperservice ApS er berettiget til om nødvendigt at forlænge den aftalte leveringstid med indtil 10 dage

regnet fra udløbet af den faste leveringstid, forudsat at Camperservice ApS inden dette tidspunkt giver køber

underretning om forlængelsen. I så fald er køber ikke berettiget til at udøve

misligholdelsesbeføjelser førend efter udløbet af den forlængede leveringstid.

6.4 Afhentningsstedet er, i mangel af anden særlig angivelse i ordren, Camperservice ApS' adresse, Århusvej 10A, 8670 Låsby

7. Tegninger og beskrivelser

7.1 Alle tegninger og tekniske dokumenter vedrørende varen eller fremstillingen heraf, som før eller

efter aftalens indgåelse overlades til køber, forbliver Camperservice ApS' ejendom.

7.2 Uden Camperservice ApS' skriftlige samtykke må det nævnte materiale ikke anvendes, kopieres,

reproduceres, overgives til eller på anden måde bringes til tredjemand's kundskab.

7.3 Camperservice ApS har ikke pligt til at udlevere det materiale samt det værktøj, som ligger til grund for

fremstillingen af varen. Førnævnte værktøj tilhører Camperservice ApS.

7.4 Produktionsværktøjer gemmes i 3 år fra seneste leverance.

8. Undersøgelsespligt

8.1 Køber er forpligtet til straks ved modtagelsen af en leverance at foretage fornødne undersøgelser

til konstatering af eventuelle mangler.**9. Reklamation**

9.1 Køber skal give skriftlig meddelelse om mangler direkte til Camperservice ApS straks efter, at manglen

er opdaget eller burde have været opdaget. Dette gælder ligeledes ved reklamation over mængdedifference. Meddelelsen skal indeholde en specifikation af manglen. Vil køber ophæve

købet eller kræve efterlevering eller omlevering af varen, skal der uden ugrundet Side 5 ophold gives meddelelse til Camperservice ApS herom. I modsat fald har køber tabt sin ret til at afvise varen eller

kræve efterlevering.

9.2 Såfremt køber ikke underretter Camperservice ApS om en mangel inden for de angivne frister, mister

køber sin ret til at fremsætte krav i anledning af manglen.

9.3 I tilfælde af reklamation er køber ikke berettiget til at disponere over det leverede eller returnere

dette til Camperservice ApS uden Camperservice ApS' skriftlige godkendelse. Har køber reklameret over varen, og det

viser sig, at der ikke foreligger en mangel, som bærer ansvaret for, har Camperservice ApS ret til godtgørelse

for det arbejde og de omkostninger, reklamationen har påført Camperservice ApS.

10. Force majeure

10.1 Camperservice ApS kan ikke holdes ansvarlig for forsinkelser eller omkostninger som følge af

industrielle uoverensstemmelser, strejke, brand, miljømæssige restriktionen, manglende levering fra

underleverandører, transportforsinkelser eller anden force majeure eller forsinkelser, som er udenfor

indflydelse for Camperservice ApS. Indtræden af førnævnte omstændigheder giver ikke køber ret til at

annullere kontrakten eller holde Camperservice ApS ansvarlig for nogen form for tab.

11. Ansvar

11.1 Camperservice ApS ansvar for mangler er begrænset til omlevering eller afhjælpning.

11.2 Camperservice ApS ansvar omfatter ikke mangler i varen, der skyldes valg af et særligt materiale, som

køber efter eget valg har forsynet Camperservice ApS med til brug for en særlig fremstilling af varen.

11.3 Camperservice ApS indestår på ingen måde for, at varer foreskrevet eller specificeret af køber ikke

krænker tredjemands rettigheder. Camperservice ApS forudsætter ligeledes, at køber har indhentet alle

relevante tilladelser fra eventuelle rettighedshavere.

11.4 Camperservice ApS har intet ansvar for mangler ud over det i dette punkt foreskrevne. Dette gælder

ethvert tab, som manglen måtte forårsage, herunder driftstab, tabt arbejdsfortjeneste og andre

indirekte tab.

11.5 Camperservice ApS påtager sig intet ansvar for, at leverede produkter lovligt må anvendes til påtænkte

formål. 11.6 Camperservice ApS tager forbehold for midlertidigt udgåede varer, trykfejl, tekniske svigt i forbindelse

med anvendelsen af Camperservice ApS hjemmeside og manglende behandling af ordrer som følge heraf, og

Camperservice ApS påtager sig intet ansvar for sådanne forhold.

12. Lovvalg og værneting

12.1 Enhver uenighed eller tvist mellem parterne om forståelsen og rækkevidden af disse salgs- og

leveringsbetingelser afgøres ved retten i Randers under anvendelse af dansk ret med undtagelse af

internationale privatretlige regler, der måtte henføre sagen til udenlandsk lovgivning.

13. Fortrydelsesret

Der gives 14 dages fuld returret på varer købt i vores webshop.

Perioden regnes fra den dag;

- Hvor du modtager ordren.
- Får den sidste vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om en aftale om flere forskellige varer, bestilt i én ordre, men leveres enkeltvis eller af flere omgange.
- Får det sidste parti, eller sidste del i fysisk besiddelse, når det drejer sig om aftale af levering af varer der består af flere partier/dele.
- Den første vare i fysisk besiddelse, når det drejer sig om regelmæssig levering af varer over en bestemt periode.

Returneringsomkostninger skal du selv afholde.

Fortrydelse skal anmeldes til os senest 14 efter købet og fra fortrydelsen skal I senest 14 dage efter returnere forsendelsen. Meddelelsen skal gives pr. mail på salg@camperservice.dk. I meddelelsen skal du gøre tydeligt opmærksom på, at du ønsker at benytte din fortrydelsesret. Ønsker du at sende varen retur til os, skal du udfylde den vedlagte Returseddel og sende varen til:

Camperservice
Århusvej 10A
8670 Låsby

Du kan ikke fortryde ved blot at nægte modtagelse af varen, uden samtidig at give tydelig meddelelse herom.

Varer undtaget fortrydelsesretten

Følgende varetyper indgår ikke i fortrydelsesretten:

- Varer, som er fremstillet efter forbrugerens specifikationer eller har fået et tydeligt personligt præg.

- Forseglede varer, som af sundhedsbeskyttelses- eller hygiejnemæssige årsager ikke er egnet til at blive returneret, og hvor forseglingen er brudt efter leveringen.
- Varer, der grundet sin art bliver uløseligt blandet sammen med andre ved levering.
- Varer, hvor plomberingen er brudt.
- Udførte ikke-finansielle tjenesteydelser, hvis levering af tjenesteydelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anderkendelse af, at fortrydelsesretten ophører, når tjenesteydelsen er fuldt udført.
- Levering af digitalt indhold, som ikke leveres på et fysisk medium, hvis udførelsen er påbegyndt med forbrugerens forudgående udtrykkelige samtykke og anerkendelse heraf, at vedkommende dermed mister sin fortrydelsesret.
- Aviser, tidsskrifter eller magasiner dog undtaget abonnementsaftaler for sådanne publikationer.
- Aftaler indgået på offentlig auktion.
- Varer, der forringes eller forældes hurtigt.